

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky níže uvedené, platí pro nákup na internetovém portálu www.pejte.cz , nebo u našich autorizovaných obchodních zástupců .

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Všeobecná ustanovení

Provozovatelem www.pejte.cz je společnost Pějte.CZ, Na Chmelnici 447, Kutná Hora – Sedlec, 28403

II.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností Pějte.CZ , a objednatelem služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije. Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

1) Vznik smluvního vztahu

Internetový obchod (poskytovatel) www.pejte.cz je zprostředkovatelem hudebních zážitků. Po zakoupení produktu na www.pejte.cz a uhrazení požadované částky na účet zprostředkovatele, obdrží klient poukaz s identifikačním kódem, kterým se prokáže u provozovatele služby.

Koupi produktu i rezervací termínu služeb, zákazník potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami, se kterými je v procesu uzavírání vztahu seznámen.

Složením „finanční hodnoty poukazu“ na bankovní účet zprostředkovatele, nebo úhradou takové finanční hodnoty poukazu v hotovosti k rukám osoby oprávněné jednat za internetový obchod www.pejte.cz vzniká závazek vůči zákazníkovi, tj. umožnit čerpat zákazníkem vybranou službu způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách. Poukaz zakoupený v internetovém obchodě www.pejte.cz může zákazník užít jak pro sebe tak i pro třetí osobu. Služba bude poskytnuta držiteli poukazu, k tíži toho, kdo si takový poukaz objednal a složil finanční hodnotu poukazu (tj. k tíži zákazníka).

2) Objednání a rezervace služeb

Zákazník může službu objednat e-mailem nebo telefonicky na číslech uvedených v záložce kontakty.

*Rezervace termínu a místa konkrétní služby - tj. čerpání poukazu - musí být dojednána s internetovým obchodem www.pejte.cz a to telefonicky nebo vyplněním rezervačního **FORMULÁŘE**.*

Platnost termínu musí být potvrzena zprostředkovatelem (www.pejte.cz) telefonicky nebo e-mailem.

Výjimky jsou vždy uvedeny v popisu konkrétní služby a jsou dány zákazníkovi na vědomí při potvrzení objednávky. Zejména se jedná o služby, kde je nutné smluvně dohodnout rezervaci přímo u dodavatele konkrétní služby. Zákazník je povinen čerpat dárkový certifikát v době platnosti poukazu, případně telefonicky u zprostředkovatele dohodnout změnu jeho platnosti. Pokud ve stanovené lhůtě zákazník neprovede rezervaci, ztrácí právo na poskytnutí vybraného čerpání služby a to bez nároků na jakoukoli náhradu.

3) Výměna čerpání poukazu

Jednotlivá čerpání poukazu mohou být vyměněna za čerpání jiná na základě podepsané písemné žádosti zaslané dopisem na korespondenční adresu provozovatele internetového obchodu www.pejte.cz, nebo zaslané e-mailem na info@pejte.cz. Výměna poukazu nabývá platnost při potvrzení výměny zprostředkovatelem (www.pejte.cz). Platnost poukazu je 6 měsíců. Klademe velký důraz na domluvené časy. Časový skluz o 15 minut může být chápán jako porušení smluvního vztahu.

4) Storno podmínky

Zákazník může odstoupit od smlouvy dle Občanského zákoníku - Spotřebitelské smlouvy - část I., hlava pátá par. 53 odstavec 7 a to do 14-ti dnů pokud již nenastalo plnění smluvního vztahu. V tomto případě má zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez nutnosti uvádět důvod.

Po 14ti denní lhůtě od zakoupení služby, se vše řídí podmínkami provozovatele.

5a) Cena poskytovaných služeb

Cena nabízených služeb je vždy uvedena na internetových stránkách provozovatele webu www.pejte.cz. Cena služby dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena v objednávce služby a na faktuře. Cena může být objednatelům služby uhrazena pouze způsoby, které jsou pro jednotlivé služby nabízeny na internetových stránkách .

Platba musí být provedena v českých korunách. V případě úhrady bankovním převodem hradí zákazník veškeré bankovní poplatky tak, aby poskytovateli služeb byla sjednaná cena za služby připsána na jeho účet v plné výši. Cena již zakoupené služby se nemění, ke změně může dojít pouze v případě požadavku dodatečné služby na žádost zákazníka.

5b) Cena za dopravu a balení

K ceně poskytované služby budou připočteny náklady za doručení dárkového balíčku, stanovené v závislosti na způsobu zvolené dopravy a formy dárkového balení nabízené na internetové adrese www.pejte.cz

6) Reklamace

V případě jakéhokoli problému volejte telefonní číslo 603 467152, provozovateli internetového obchodu www.pejte.cz, nebo pošlete e-mail na info@pejte.cz. Provozovatel garantuje, že udělá vše pro to, aby byl problém ke spokojenosti zákazníka v co nejkratší možné době vyřešen.

V případě reklamace je nutné zaslat písemně reklamační list na adresu Pějte.CZ, Na Chmelnici 447, Kutná Hora – Sedlec, 28403 . Dle zákona musí být reklamace vyřízena do 30ti dnů od přijetí.

7) Ochrana a nakládání s osobními údaji

Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji objednatele i příjemce ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré osobní údaje jsou využívány výhradně pro potřeby poskytnutí nebo zprostředkování služeb. Výjimkou je poskytnutí osobních údajů partnerským subjektům. Jedná se o osobní údaje nezbytné pro splnění podmínek dojednaných v uzavřené smlouvě.

Objednatel i příjemce jsou povinni neprodleně oznámit poskytovateli jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2015

Tomáš Mottl v.r.
Jednatel

Pavel Obermajer v.r.
Jednatel